

# **DEXAH** | THE STRATEGY BEHIND MEDICAL INSTITUTIONS

Carta del Director General

Estimado lector,

Si usted es el **Director** de algún hospital líder me entenderá perfectamente cuando le comento que hay **cientos de esfuerzos** que se pueden realizar para impulsar a un hospital o grupo de hospitales, así como también hay cientos de esfuerzos que no generarán el **impacto esperado**.

Al igual que su hospital, que está lleno de expertos en detectar qué es lo que cada paciente necesita para gozar de mejor vida, nosotros **somos una empresa formada por expertos que le podemos indicar qué es lo que su hospital necesita hacer para:**

- Incrementar el **número de Pacientes**
- Incrementar el **nivel de satisfacción** de los pacientes y sus acompañantes
- Incrementar la **retención de sus pacientes** y acompañantes

De igual forma que en la medicina, nosotros buscamos atacar no solo los síntomas, sino que tenemos la **capacidad de profundizar en la situación** de cada hospital, para detectar qué hacer y qué no hacer en base a un estudio de más de 70 criterios que evaluamos en cada uno de nuestros clientes, los cuales nos denotan las **oportunidades** y **riesgos** específicos de cada uno de los hospitales con los que trabajamos.

Otra gran ventaja es que gracias a nuestra experiencia trabajando con los hospitales líderes del país, no solo nos comprometemos a hacer **estrategias diferenciadas** y muy bien fundamentadas, sino que junto con el mismo hospital, también nos comprometemos a generar resultados en **Captación, Satisfacción y Retención** de pacientes. Tema muy valioso ya que pocos tienen la confianza en sus servicios para asumir este nivel de compromiso.

Por último, aprovecho para comentar que aunque las prácticas médicas que realizan en el hospital sean las más prestigiadas de la ciudad o de la nación, cada vez, los temas de captación, satisfacción y retención de pacientes se ven **menos influidos** por éstas. Es por

eso que nuestro enfoque es el de trabajar únicamente con los **hospitales líderes**. De esta forma el hospital se encarga de hacer las mejores prácticas médicas y nosotros, en conjunto con el hospital, de traer más pacientes, **más rentables** y generarles mayor satisfacción. Así nuestros clientes tendrán un **futuro** aún más prometedor, no solo en el espacio médico, sino también en el **estratégico**.

Saludos cordiales,

**Lic. Mario de la Rocha**

Director General

**DEXAH**

**tel.** +52 (81) 1771 6420

**web.** [www.dexah.com](http://www.dexah.com)

**email.** [info@dexah.com](mailto:info@dexah.com)